

# Usar tarjetas de fidelización, tarjetas regalo u ofertas

[Android](#)   [iPhone y iPad](#)

---

En Google Pay puedes almacenar copias digitales de las tarjetas de fidelización, recompensas, tarjetas de socio, tarjetas regalo y ofertas especiales (como cupones, promociones y descuentos) de miles de comercios.

## Añadir tarjetas regalo y de fidelización

Escanea la tarjeta de fidelización o inicia sesión en la cuenta de la tarjeta para añadirla y, a continuación, guárdala.

**Nota:** Si en la tarjeta regalo figura el logotipo de alguna red (como MasterCard o Visa), deberás [añadirla como método de pago](#).

1. Open the Google Pay app .
2. At the bottom right, tap Add  > **Loyalty program** or **Gift card**.
3. Find and tap the merchant or program name.
4. Follow the on-screen instructions.

## Ordenar tarjetas regalo y de fidelización

1. Open the Google Pay app .
2. Touch the bottom of the screen and swipe up.
3. Press and hold the card you want to move.
4. Swipe up or down to move the card.
5. Release the card.

## Usar tarjetas de fidelización, tarjetas regalo u ofertas

Cuando tengas todo listo para pagar en el comercio, sigue estos pasos:

1. Open the Google Pay app .
2. Touch the bottom of the screen and swipe up.
3. Tap the loyalty card you want to use.
4. Ask the cashier to scan the barcode.
  - If your card doesn't have a barcode, read your membership number to the cashier.

## Solucionar incidencias

### El cajero no puede escanear la tarjeta

Si el cajero no puede escanear la tarjeta de fidelización, tarjeta regalo u oferta, prueba a seguir estos pasos:

1. Limpia la pantalla.
2. Comprueba si hay alguna grieta sobre el código de barras.
3. Si el escaneo no funciona, pide al cajero que escriba el código directamente en la caja registradora.

### La tarjeta de fidelización ha desaparecido de Google Pay

#### Tarjeta añadida desde Gmail

Si [eliminas el correo](#) que contenía la tarjeta de fidelización, el pase desaparecerá de Google Pay. Cuando eliminas un mensaje de Gmail, permanece 30 días en la papelera. Después, desaparece por completo.

Puedes volver a añadir la tarjeta con la aplicación.

#### Tarjeta añadida de otra manera

Tu tarjeta de fidelización puede desaparecer en los siguientes casos:

- Si restableces los ajustes de fábrica del dispositivo.
- Si quitas tu cuenta de Google del dispositivo.
- Si borras todos los datos de los servicios de Google Play o Google Pay.

Para seguir usando tus tarjetas con Google Pay, vuelve a añadirlas a la aplicación.

---

---

[Utilizar la tarjeta de recompensas de Plus!](#)

---



Envía tus comentarios sobre este artículo

---

¿Te ha resultado útil esta información?

---

¿Necesitas más ayuda?

Prueba estos pasos:

**Ponte en contacto con nosotros**

Danos más información para que podamos ayudarte