MAPFRE Salud

REEMBOLSO

Oferta exclusiva para el Colectivo:

CARNÉ JÓVEN EUROPEO ARAGÓN

Datos persona de contacto

Eva Mª Hernández Tabuenca

eherna@mapfre.com

976 72 30 82 - 616 09 96 50

MAPFRE

Tu aseguradora global de confianza

EL SEGURO DE REEMBOLSO MAPFRE

Reembolso es un seguro médico con las máximas coberturas que **permite la elección de cualquier médico u hospital del mundo.**

Además permite acceder libremente a una extensa red de médicos y hospitales en España y cuenta con una amplia Red de Hospitales concertados en EE.UU. Todos estos profesionales y centros han sido cuidadosamente seleccionados por los Servicios Médicos del Seguro de Salud MAPFRE para tener la seguridad de estar en las mejores manos.

VENTAJAS DEL SEGURO DE SALUD MAPFRE

MAPFRE te ofrece un Seguro de Salud con cobertura completa para ti y tu familia, con múltiples ventajas:

- **Libre elección** de médico o centro hospitalario en **cualquier parte del mundo.**
- Reembolso del **90% de los gastos hospitalarios** y reembolso del 80 % de los gastos médicos extrahospitalarios cubiertos fuera del cuadro médico.
- Sin copagos.
- Acceso al Cuadro Médico Concertado de MAPFRE con cobertura del 100% de los gastos médicos cubiertos, formado por más **30.856 servicios concertados y 266 hospitales.**
- Acceso a la red hospitalaria concertada MAPFRE en **EE.UU. con más de 1965 hospitales.**
- **Centros Médicos MAPFRE Salud,** policlínicos y clínicas dentales, con trato exclusivo y preferente para asegurados MAPFRE. Sin franquicias en osteopatía y psicología.
- Acceso fácil y rápido a los servicios médicos, sólo presentando tu tarjeta sanitaria MAPFRE en los servicios concertados, tendrás acceso a múltiples prestaciones médicas sin necesidad de solicitar autorización.
- Múltiples **servicios gratuitos:** orientación telefónica médica 24 horas, teléfono urgencias médicas gratuito 7 x 365, segunda opinión médica internacional, urgencias en viajes en el extranjero, entre otras.

¿POR QUÉ UN SEGURO DE SALUD PARA SU EMPRESA?

Protegiendo la salud de tus empleados, haces crecer tu empresa

Disfruta de ventajas fiscales y económicas para tu empresa a la vez que refuerzas la implicación que los trabajadores tienen con tu proyecto.

Ventajas para la empresa:

- **Ventajas fiscales.** Deducibles del impuesto de Sociedades.
- **Incremento de la competitividad y productividad de la empresa.**
- **Fidelización del empleado.** Beneficio social mejor valorado por los trabajadores.
- **Reducción del absentismo laboral.**
- **Mejora el clima laboral y la relación con los empleados.**
- **Mejora la imagen corporativa.**

Ventajas para el empleado:

- **Acceso a un servicio de asistencia de primera calidad.**
- **Posibilidad de incluir a familiares, cónyuge e hijos convivientes.**
- **Facilita la conciliación de la vida laboral y social por la posibilidad de elegir hora y día de consulta.**

UN CUADRO MÉDICO DE GRAN PRESTIGIO

MAPFRE dispone de una **amplia cobertura asistencial, tanto a nivel nacional como mundial,** contando con conciertos en los principales centros médicos, incluido EEUU.

El principal objetivo de MAPFRE, en este aspecto, es **conseguir la excelencia en la atención médica** y que nuestros Asegurados puedan **acceder a los profesionales y centros sanitarios de primer nivel.**

Nuestra **Área de Gestión Médica de MAPFRE** posee la certificación ISO 9001: 2008 concedida por AENOR **en Gestión de Proveedores de Salud y VDC.**

Además, siempre **tenemos en cuenta las preferencias de sus empleados,** escuchando sus necesidades y valorando la inclusión de los servicios médicos propuestos en el Cuadro Médico MAPFRE.

Esta estrategia nos permite ofrecer, en todo el territorio nacional, un amplísimo Cuadro Médico* contando con los mejores profesionales y los más reputados centros, entre otros:

- **Clínica Universidad de Navarra.**
- **MD Anderson.**
- **Grupo QuironSalud:** Centro Médico Teknon, Hospital Universitario Dexeus, Ruber Hospital Internacional, etc.
- **HM Hospitales:** Hospital Universitario Puerta del Sur, Hospital Universitario Sanchinarro, Hospital Universitario Montepríncipe, etc.

*Puedes consultar tu cuadro médico en la Web: **www.mapfre.es**

El contenido de esta guía de producto es estrictamente informativo, por tanto, no vinculante, careciendo de valor contractual.

CON COBERTURAS QUE NOS HACEN ÚNICOS

- Asistencia primaria, asistencia hospitalaria y acceso a todas las especialidades sin restricciones.
- Técnicas de vanguardia en cirugía: **láser verde y holmium** en urología, **neuronavegador** en neurocirugía, **Cirugía robótica** (Da Vinci), **radiofrecuencia,** entre otras.
- **Cubiertas prótesis e implantes** en cirugías, tratamiento del dolor, desfibrilador autoimplantable, implante coclear, entre otras. Pudiendo elegir cualquier modelo de **prótesis o implante que recomiende su cirujano o médico.**
- Trasplantes: **médula ósea, córnea, riñón, corazón, hígado, páncreas.**
- Alta tecnología en pruebas diagnósticas: **PET TAC, TAC 64 coronario y vascular, PET-Resonancia, fibroscan, colonoscopia virtual, artroresonancia, dermatoscopia digital, 45 estudios genéticos** para tratamientos de enfermedades, entre otras.
- **Versión Cefálica Externa (VSC).**
- **Rehabilitación neurológica: daño cerebral adquirido y daño medular.**
- **Rehabilitación cardíaca.**
- **Osteopatía.**
- **11 programas de Medicina preventiva: diabetes, glaucoma, entre otras.**
- **Podología,** sin límite en tratamientos de papiloma y uña encarnada. **Incluido estudio de la marcha.**
- **Tratamientos de psicología.**
- **Reproducción asistida.**
- **Segundo diagnóstico internacional y Acceso a Red Hospitalaria de EE.UU.** para enfermedades relevantes.
- **Ayuda a domicilio,** incluye entre muchas prestaciones, cuidado de mayores, enfermos, postparto, etc. Servicio de **telefarmacia sin límite.**
- **Crioconservación del cordón umbilical.**
- **Adopción nacional e internacional.**
- **Cobertura accidentes de tráfico y laborales.**

GARANTÍAS Y COBERTURAS

		COBERTURA	PRESTACIONES
GARANTÍAS BÁSICAS	Garantías extrahospitalarias	Asistencia primaria	Medicina general, pediatría, enfermería
			Urgencias domiciliarias y ambulatorias
			Servicio de ambulancia
		Asistencia especializada	Consultas a especialistas ilimitadas sin restricciones
			Técnicas diagnósticas, **incluyendo técnicas de vanguardia como PET TAC**, PET-Resonancia, resonancia cardíaca, artroresonancia, **colonoscopia virtual,** entre otras
			Rehabilitación, rehabilitación cardíaca, logofoniatría, y **rehabilitación neurológica,** entre otras
			Oxigenoterapia y aerosoles
	Garantías hospitalarias	Asistencia hospitalaria	Hospitalización médica, quirúrgica, en unidades especiales, UVI, unidades quemados, etc.
			Técnicas intervencionistas de vanguardia como el **láser verde y holmium** para intervenciones urológicas. Incluida utilización de **Cirugía robótica (DA VINCI) y neuronavegador en tumores cerebrales**
			Hospitalización a domicilio
			Hospitalización psiquiátrica
			Hospitalización por maternidad y **Versión Cefálica Externa (VSC)**
			Hospitalización pediátrica
			Urgencias hospitalarias
			Trasplantes de córnea, corazón, riñón, hígado, pulmón, páncreas y médula ósea
			Prótesis e implantes: amplio catálogo y límites económicos para su adquisición
GARANTÍAS ADICIONALES		Cobertura bucodental completa (Garantía de contratación opcional)	Tratamientos gratuitos en niños menores de 15 años excepto las ortodoncias a precios reducidos
			Múltiples actos médicos gratuitos para adultos. Resto de tratamientos a precios especiales y reducidos
		Gran Cobertura (Garantía de contratación opcional)	Facilita el incremento del límite económico anual garantizado por asegurado, así como el acceso a la Red Hospitalaria concertada MAPFRE de EE.UU. sin desembolso alguno en caso de hospitalización
		Asistencia urgente en el extranjero	Asistencia durante 90 días en los viajes al extranjero. Hasta 12.000 €/anuales para gastos médicos y/o hospitalarios derivados de enfermedad o accidente
		Adopción nacional e internacional	Reembolso de gastos por tramitación de proceso de adopción hasta 12.000 €
		Criopreservación de sangre y del tejido de cordón umbilical	Se asumen los gastos de conservación de las células madre durante un período de **30 años**

		COBERTURAS	PRESTACIONES
GARANTÍAS EXCLUSIVAS	Tratamientos y servicios especiales	**Medicina preventiva y rehabilitadora**	Planificación familiar (incluido DIU)
			Preparación al parto
			Programa del niño sano (incluidas vacunas calendario oficial)
			Diagnóstico precoz de enfermedades de mama, ginecológicas, coronarias, próstata, diabetes, glaucoma, sordera en niños, rehabilitación cardíaca
		Diagnóstico de esterilidad de la pareja y reproducción asistida	**2 intentos de inseminación artificial y 1 intento FIV**
			Incluye ICSY y punción testicular a precio especial por ser asegurado de MAPFRE
		Podología	4 sesiones quiropodia. **Sin límites en tratamientos de uña encarnada y podológico del papiloma**
		Psicoterapia	20 sesiones/asegurado/año. Ampliables a 40 sesiones en caso de trastornos de alimentación Franquicia 12 € excepto en los Centros Médicos MAPFRE Salud
		Osteopatía	**8 sesiones anuales por asegurado** Franquicia 12 € excepto en los Centros Médicos MAPFRE Salud
		Estudio biomecánico de la marcha	**Gratuito: 1 estudio cada 5 años en adultos y cada 2 años** para niños con prescripción médica
		Segundo diagnóstico internacional	Consulta internacional con los especialistas o centros más acreditados del mundo para confirmación de diagnóstico
		Acceso a la red hospitalaria concertada de EEUU	Acceso a más de 1900 hospitales concertados con MAPFRE en EE.UU. Contratando la garantía de Gran Cobertura se puede acceder a estos hospitales **sin efectuar desembolso ninguno,** unicamente con la autorización de MAPFRE.
		Pack de ayuda a domicilio	**8 horas gratuitas por año por póliza.** Servicios incluidos, en caso de enfermedad, postoperatorio o convalecencia, de: ayuda personal a domicilio 24 horas, acompañamiento para movilizaciones, ayuda doméstica. Asistencia postparto. Cuidado de animales de compañía. Telefarmacia sin límite

Todas las garantías, coberturas, prestaciones, tratamientos y servicios están sujetos a condiciones generales y particulares. Los tratamientos y servicos especiales se prestarán en centros concertados, especialmente elegidos por MAPFRE por su calidad asistencial.

COBERTURA DENTAL AMPLIADA

El complemento (opcional) garantiza una **asistencia odontológica integral.**

En MAPFRE, somos conscientes de la importancia de tener una buena salud bucodental, por eso te ofrecemos nuestro seguro de Salud Dental para complementar tu Seguro de Salud.

Pone a disposición de los asegurados la posibilidad de elegir entre **más de 2.000 odontólogos a nivel nacional** con los mejores medios de diagnóstico y los más novedosos tratamientos dentales. Con Salud Dental MAPFRE podrás acceder a más de **49 servicios dentales gratuitos:**

- **Diagnóstico salud dental y revisiones.**
- **Una limpieza de boca anual.**
- **Aplicación de flúor.**
- **Sellado de fisuras.**
- **Extracciones simples y complejas.**
- **Radiología bucodental.**
- **Ortopantomografía.**
- **Tratamientos quirúrgicos para encías.**
- **Tratamientos bucodentales gratuitos para menores de 15 años (empastes, endodoncias, tallado selectivo, entre otros).**

Puedes beneficiarte, en condiciones muy ventajosas del r**esto de tratamientos incluidos en nuestras coberturas** franquiciadas, con precio muy por debajo de la media del mercado.

Y con otras muchas ventajas, entre otras:

- **La mejor calidad a través de los odontólogos seleccionados por MAPFRE.**
- **Garantía de 1 año para todos los tratamientos y 5 años para implantes.**
- **Sin carencias, puedes utilizar los servicios dentales desde el primer día.**

Los tratamientos dentales se prestarán por los servicios concertados con MAPFRE, especialmente elegidos por su calidad asistencial.

MAPFRE TE OFRECE CON TU SEGURO DE SALUD ESTOS SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO:

Todos los asegurados pueden acceder, con descuentos especiales, a los centros de máxima calidad desde el primer día y sin ninguna exclusión.

	SERVICIO	DESCRIPCIÓN
SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO	Perfil Genético de la obesidad	Prueba en sangre que determina los factores genéticos que determinan la obesidad
	Balón intragástrico	Técnica para tratamiento de la obesidad no mórbida
	Test de cribado de cáncer de colon en sangre	Prueba en sangre para detección precoz del cáncer de colon
	Ecografía 4D	Nos permite ver una imagen real del futuro bebé
	Cribado neonatal ampliado	Ampliación de la prueba del talón en bebes
	Dentascan (TAC Dental)	Scanner dental que permite obtener imágenes en 3 dimensiones de alta resolución de maxilar y mandíbula que garantiza una mayor fiabilidad en intervenciones quirúrgicas de cirugía oral e implantes dentales
	Estudio no invasivo en sangre materna	Test de cribado prenatal no invasivo que permite identificar en sangre materna las trisomías fetales de los cromosomas 13, 18 y 21, el sexo fetal y las aneuploidías de los cromosomas sexuales más comunes
	Medicina estética y tratamientos de belleza	Botox, depilación láser, entre otros
	Medicina complementaria	Acupuntura
		Homeopatía
		Medicina natural
	Logopedia en trastornos funcionales de la voz	Tratamiento mediante técnicas de reeducación, de los trastornos de la comunicación que se manifiestan a través de alteraciones de la voz, el habla y/o el lenguaje (oral y/o escrito), tanto en población infantil como adulta
	Test de intolerancia alimentaria	Análisis en sangre utilizado para la detección de aquellos alimentos a los que un determinado individuo es especialmente sensible con la idea de eliminarlos o sustituirlos de la dieta habitual por un espacio determinado de tiempo para posteriormente y de forma paulatina volver a introducirlos
	Esclerodermia	Tratamiento de carácter estético, utilizado para la esclerosis de arañas vasculares, que consiste en la aplicación de una sustancia química en la zona afectada con el fin de hacerlas desaparecer o minimizar su tamaño y pigmentación

	SERVICIO	DESCRIPCIÓN
SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO	**Consulta de Consejo Genético**	Se trata de un servicio que asesora médicamente a pacientes con riesgo de padecer trastornos genéticos. Suelen incluir diversos estudios de tipo diagnóstico, pronostico y terapéutico
	Test de Compatibilidad Genética entre Parejas	Técnica innovadora que permite minimizar la transmisión de enfermedades genéticas de la pareja a sus futuros hijos. Actualmente, se conocen miles de enfermedades que son causadas por alteraciones de genes concretos y que sufren 1 de cada 100 nacidos
	Test de Intolerancias alimentarias	Mediante la aplicación de técnicas de Biología Molecular, se logra el estudio de variaciones genéticas de las personas y la respuesta de nuestros organismos a los nutrientes para asimilar y metabolizar los mismos

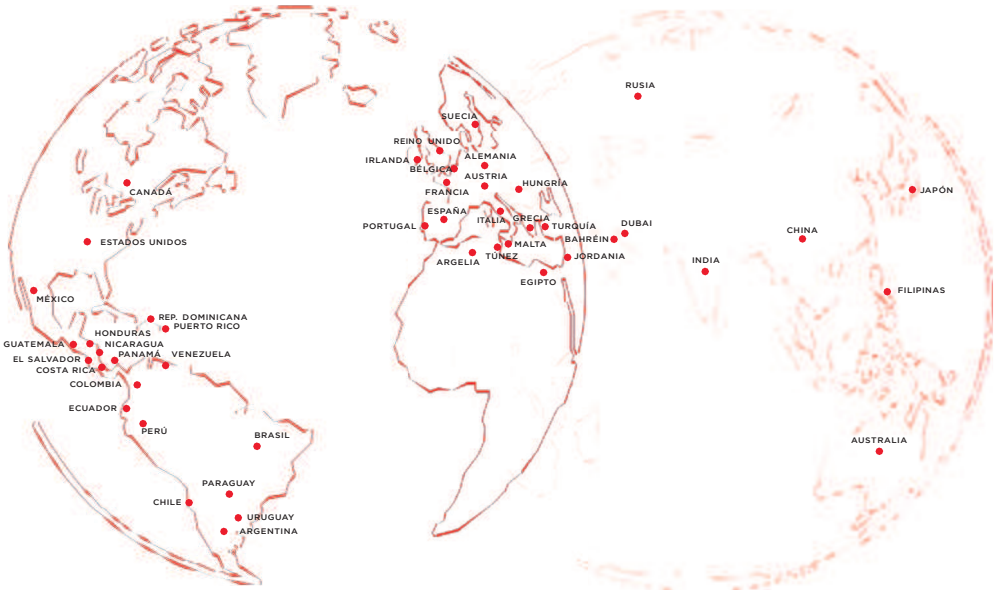
CON ASISTENCIA URGENTE EN CUALQUIER LUGAR DEL MUNDO

MAPFRE es la tercera compañía de Asistencia en el mundo. Contamos con presencia en 46 países y operamos en todo el mundo.

A través de **MAPFRE ASISTENCIA cubrimos todas las necesidades de asistencia** de los viajeros y sus acompañantes antes, durante y después de cada viaje en cualquier lugar del mundo.

Viaja tranquilo con la seguridad que da tener el respaldo de una gran compañía:

- **Más de 25 años** de asistencia en viajes.
- **Más de 26 millones de viajeros** protegidos en **185 países.**
- **45 centrales en todo el mundo.**
- **La mayor red mundial de asistencia:** más de 31.500 puntos internacionales entre hospitales, centros de emergencias, ambulancias, etc.
- Ofrecemos la **atención telefónica en tu idioma 24 horas al día, 365 días al año.**



PREMIOS Y CERTIFICACIONES

MAPFRE ASISTENCIA ha sido reconocida por su excelencia, entre otros, con el Premio ITIJ 2005, galardón que nos certifica como la Mejor Compañía Internacional de Asistencia y el Premio ITIJ 2011 y 2013 como Mejor Compañía aseguradora. Además contamos con la certificación internacional de calidad ISO 9001.

MAPFRE te presta asistencia durante **90 días desde el inicio de tu viaje.** Incluimos las mejores coberturas en este tipo de asistencia.

	SERVICIO	DESCRIPCIÓN
ASISTENCIA URGENTE EN EL EXTRANJERO	Gastos médicos, quirúrgicos y hospitalización, enfermería y productos farmacéuticos en caso de urgencia	12.000 €
	Gastos por servicios de odontología de urgencia	120,20 €
	Traslado o repatriación sanitaria en caso de enfermedad o accidente del asegurado	En caso de enfermedad o accidente, en función de la situación o gravedad, MAPFRE realiza el traslado del enfermo hasta un centro sanitario adecuadamente equipado o hasta el lugar de residencia habitual ¡Sin límite de kilometraje!
	Traslado o repatriación sanitaria en caso de enfermedad o accidente del asegurado acompañante	Facilitamos el desplazamiento de los asegurados acompañantes del asegurado enfermo
	Acompañamiento de menores o discapacitados	MAPFRE pone a disposición del menor de 15 años o discapacitados físicos o psíquicos una persona adecuada que les ayude en sus desplazamientos
	Traslado o repatriación del asegurado fallecido y acompañante	MAPFRE, a través de esta garantía cubre: _Los trámites necesarios para la repatriación _Además se hará cargo de los gastos ataúd mínimo obligatorio, traslado hasta lugar de inhumación cremación o ceremonia funeraria en España _**Trasladamos a una persona residente en España** desde su lugar de residencia habitual hasta el lugar de fallecimiento del asegurado
	Retorno extraordinario por fallecimiento de un familiar	Ponemos el medio de transporte más adecuado para el rápido regreso hasta el lugar de inhumación a España
	Retorno debido a una emergencia en su residencia habitual o locales profesionales	Ponemos el medio de transporte más adecuado para el rápido regreso en caso de incendio que inhabilita su residencia, o con grave riesgo que produzca daños irreparables
	Desplazamiento y estancia de un acompañante en caso de hospitalización del asegurado	En caso de hospitalización del asegurado, MAPFRE sufragará los gastos para acudir a su lado. 45, 08 €/día durante 10 días
	Prolongación de estancia del asegurado	MAPFRE ayuda al enfermo o herido que por prescripción médica tiene que prolongar su estancia para su asistencia médica. 45,08 €/diarios durante 10 días
	Envío de medicamentos	MAPFRE se encarga del envío de medicamentos necesarios y urgentes prescritos por un médico durante el viaje, y que no se encuentren en el lugar
	Transmisión de mensajes urgentes	MAPFRE se encargará de transmitir los mensajes urgentes de los asegurados, relativos a cualquiera de las coberturas de la asistencia urgente en viaje
	Gestión y envío de fondos	Si durante el viaje el asegurado se viera privado de dinero en efectivo, MAPFRE gestionará un envío de 1.502,53 €
	Servicio de Información general	MAPFRE le informará de todo aquello que pueda necesitar o serle de su interés durante su viaje: _Requisitos legales de entrada y salida del país destino _Formalidades aduaneras _Embajadas, Consulados y Oficinas de Turismo España

¿CÓMO ACCEDO A LOS SERVICIOS DE LA PÓLIZA?

MAPFRE quiere facilitar las consultas, servicios y trámites relacionados con tu Seguro de Salud.

Atención telefónica	**Servicio de Urgencias Médicas a nivel nacional. Teléfono gratuito 24 horas, 7 x 365.** Atención telefónica de información y autorizaciones on-line. **Gestores especializados en Seguros de Salud.** **Orientación médica, pediátrica, ginecológica** facilitada por un equipo médico. **Servicio disponible 24 horas, 7 x 365.** **Orientación psicológica.**
Avisos por sms	SMS con el número de autorización médica. **SMS con numeración de tarjeta sanitaria tras el alta en póliza.**
Servicios on-line	**Área de clientes,** puedes consultar y realizar gestiones relacionadas con tu seguro de salud. **Autorizaciones online,** gestiona online las prestaciones de salud más frecuentes.
APP para smartphone	**Consulta el cuadro médico concertado y los servicios más cercanos. Consulta la numeración de la tarjeta sanitaria.**

SI24 es el Contact Center de MAPFRE formado por profesionales, **especializados en Salud,** y en la atención al asegurado.

SI24 cuenta con **el certificado de Calidad IQNET,** que implica el reconocimiento internacional del certificado AENOR.

MAPFRE

Tu aseguradora global de confianza

mapfre.es